

Regulamin:

- Zgłoszenie uczestnictwa w kursie grupowym, konsultacji/zajęciach indywidualnych możliwe jest poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.psidialog.pl, mailowo lub poprzez kontakt telefoniczny.
- Termin, miejsce i godzinę konsultacji/zajęć indywidualnych ustala trener wraz z klientem po wysłaniu formularza zgłoszeniowego. Zajęcia grupowe odbywają się w: Klub Kultury Wola, ul. Królowej Jadwigi 215 (ogrodzony teren za budynkiem) .
- Przed pierwszym spotkaniem do klienta wysyłany jest maila z ankietą, w której zawarte są pytania z podstawowymi informacjami na temat psa. Uczestnik kursu grupowego, konsultacji/zajęć indywidualnych zobowiązany jest do wypełnienia ankiety i odesłania.
- Uczestnik kursu grupowego, zobowiązany jest do bezzwrotnego zadatku (w przypadku rezygnacji z kursu przez klienta), w kwocie 250 zł, zadatek powinien być uiszczony 7 dni przed pierwszymi zajęciami. Dopuszcza się przelew tradycyjny, blik lub płatność w gotówce. Zadatek jest zwracany, w momencie przesunięcia daty rozpoczęcia kursu, z powodu zbyt małej ilości zgłoszeń.
- Całkowita zapłata za kurs grupowy lub konsultację/zajęcia indywidualne powinna być uiszczona w dniu pierwszego spotkania na kursie grupowym lub w czasie konsultacji/zajęć indywidualnych. Dopuszcza się przelew tradycyjny, blik lub płatność w gotówce.
- Całkowita uiszczona kwota nie ulega zwrotowi po odbyciu kursu grupowego lub konsultacji/zajęć indywidualnych.
- W przypadku rezygnacji z konsultacji/zajęć indywidualnych, należy taką informację zgłosić najpóźniej 24 godziny przed spotkaniem poprzez email: psi.dialog.wiktoriazimny@gmail.com lub telefonicznie.
- Dopuszcza się odwołanie konsultacji/zajęć indywidualnych przez klienta, jednak musi być to zgłoszone drogą mailową lub telefoniczną minimum 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć/konsultacji.
- W powyższym przypadku, jest możliwość odrobienia konsultacji/zajęć indywidualnych, które ustala się w dogodnym terminie dla trenera i klienta.
- Dopuszcza się odwołanie lekcji grupowej, konsultacji/zajęć indywidualnych przez instruktora (trenera), jednak uczestnik/icy lekcji grupowych, konsultacji/zajęć

indywidualnych muszą być poinformowani najpóźniej 24 godziny przed spotkaniem poprzez email lub telefonicznie.

- W powyższym przypadku odrobienie zajęć, ustala się w dogodnym dla klienta i trenera terminie.
- W przypadku nieobecności na zajęciach grupowych, klient może odrobić dwa razy zajęcia z inną grupą, po wcześniejszym ustaleniu z trenerem terminu.
- W przypadku, gdy na kurs zgłosi się mniej niż 2 osoby, organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia daty rozpoczęcia kursu.
- Zajęcia prowadzone są tylko metodą pozytywnego szkolenia psów (pozytywne wzmocnienie).
- Psy w kolczatkach, łańcuszkach lub na dławiku nie mogą uczestniczyć w zajęciach.
- Zabronione jest stosowanie przemocy wobec psa w czasie szkolenia.
- Opiekun psa (klient) zobowiązany jest do regularnej pracy ze swoim psem między zajęciami.
- Trener zastrzega sobie prawo do wykonywania zdjęć lub filmów robionych w czasie zajęć i wykorzystania ich do celów marketingowych na stronie internetowej, Instagramie czy Facebooku.
- Uczestnik kursu grupowego, konsultacji/zajęć indywidualnych w czasie szkolenia powinien zapewnić psu smakołyki.
- Szczeniaki muszą być odrobaczone oraz muszą posiadać wstępne szczepienia. Psy starsze (powyżej 6 msc.), muszą posiadać komplet szczepień oraz być odrobaczone. Na prośbę trenera, obowiązkowe jest okazanie książeczki zdrowia psa.
- Uczestnik kursu grupowego, konsultacji/zajęć indywidualnych odpowiada za wszelkie wyrządzone szkody (np. zniszczenie mienia).
- Uczestnik kursu grupowego, konsultacji/zajęć indywidualnych ponosi odpowiedzialność za szkody/urazy wyrządzone innym, przez swojego psa.
- Uczestnik kursu grupowego, jest zobowiązany do sprzątnięcia po swoim psie na placu szkoleniowym.
- Uczestnik kursu grupowego, konsultacji/zajęć indywidualnych powinien punktualnie przychodzić na zajęcia.
- Klient przed przystąpieniem do udziału w szkoleniu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).